

Directrice de pôle social

COMPETENCES

Audit et diagnostic

- Analyser les situations, identifier les problèmes de fonctionnement, de développement, de formation
- Piloter les évaluations des ESMS (interne et externe)
- Proposer et accompagner les stratégies appropriées en fonction des analyses et des besoins détectés

Direction, management, gestion financière, développement

- Recruter, piloter, manager des équipes pluridisciplinaires : « management participatif par la qualité »
- Assurer la responsabilité budgétaire d'un établissement (BP, EPRD, contrôle de gestion)
- Participer à la conception et à la mise en œuvre d'une stratégie globale de développement et de dynamisation
- Faciliter le travail partenarial, prendre en compte les initiatives locales et les avis des publics concernés (CVS, CA...)

Communication, relations publiques

- Établir une stratégie de communication (de crise et/ou de changement) et décliner un plan de communication adapté (réunion, point presse, article, édito, interview...)
- Assurer les contacts, les relations publiques avec les interlocuteurs de l'organisation (internes, externes) et les médias

PARCOURS PROFESSIONNEL

2015 Responsable de la mission parentalité - Action Sociale Caf de Paris

- Gestion budgétaire et managériale de la mission, coordination des interventions sociales
- Management du Service Ecoute Famille Parentalité
- Pilotage, animation et coordination du réseau parentalité regroupant les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP), le réseau d'écoute Parents Enfants (REAAP), les espaces de rencontre, la médiation familiale, l'AAD du département.
- Participation à l'élaboration du SDSF, à l'expérimentation GIPA

2014 Adjointe de direction, Etablissements d'Hébergements Médicalisés pour Personnes Agées Dépendantes, stages pratiques

- Participation à l'organisation du travail, gestion des plannings et des congés
- Mise en place de la démarche d'appropriation du projet d'établissement par les équipes, participation à la préparation de la commission de sécurité, EPHAD « La Muettes » Fondation Diaconesses de Reuilly, Paris
- Préparation de l'évaluation externe et mise en place de la démarche qualité, EPHAD Les Arcades Korian, Paris

2010/13 Directrice, Fédérations Nationales du secteur médico-social, UFNAFAAM (Protection Enfance), FNESI (Soins Infirmiers), FASM (Handicap Psychique)

- Conduite du changement, pilotage du projet associatif, coordination et gestion des activités et des équipes
- Pilotage des réseaux (de 100 à 350 acteurs associatifs et EMS) et des fonctions supports

2009/10 Chef de projet dans le secteur de l'urbanisme et des transports, Agence de communication Stratis Corporate, Paris 75

- Gestion d'un portefeuille de clients, réponse aux appels d'offre (Tramway T2 et T3, projet du Mont St Michel...)

2002/08 Directrice, Maison des associations, Direction de la Décentralisation, des Associations et Territoires, Paris 75

- Organisation du travail et gestion de l'équipe
- Pilotage du projet de construction, ouverture et gestion de l'établissement
- Mise en place et suivi du diagnostic associatif partagé et développement de projets innovants

1998/02 Chargée de mission, Direction vie associative, citoyenneté et démocratie locale, Mairie du 20^{ème} arrdt Paris

- Animation et développement de la vie locale et de la citoyenneté
- Mise en place et animation des instances de la démocratie participative (Conseils de quartier, CICA...)
- Missions et études dans le domaine de la santé mentale (livre blanc, rapport parlementaire sur l'accompagnement à la vie sociale des personnes en souffrance psychique, mise en place du Conseil Local de Santé Mentale)

FORMATION

- **2015 - Master 2 « Management des Organisations Sanitaires et Sociales », Paris XIII- UFR Santé-Médecine-Biologie - mention Bien**
- 2009 - Master 1 « Stratégie de Communication des Entreprises et des Institutions » École des hautes études en sciences de l'information et de la communication - CELSA Paris IV- Sorbonne - mention A. Bien
- 1995 - DEFA « Diplôme d'Etat aux Fonctions de Gestion et d'Animation des Organisations » Ministère de la Jeunesse Sports/ CPCV IDF

BENEVOLAT

- Administratrice Groupe d'œuvres Sociales de Belleville (GOSB)- 6 ESMS (2 centres de santé (110 ETP), 1 IMP, 1 PMI, 2 crèches), participation au plan de redressement financier et de restructuration (2006/2009).
- Administratrice fondatrice du Centre Social « Étincelle » Paris 20^{ème} 2003/2006