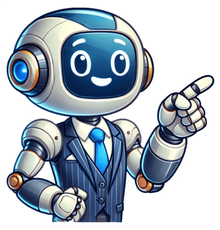
Click to prove you're human



Em termos de IQF, a qualidade e entrega dentro do prazo impactam diretamente nos processos e principalmente no produto final, por isso, encontrar bons fornecedores é fundamental para o sucesso de uma indústria. Devido a uma rotina bastante dinâmica, muitas empresas acabam não dando a atenção devida e/ou não controlam a qualidade de seus fornecedores.Existem diversos critérios para avaliação dos fornecedores, dos mais simples aos mais complexos, que envolvem cálculos e atendem a normas ISO, por exemplo. Porém, independentemente do tamanho do seu negócio, avaliar e registrar a qualidade dos provedores de matéria-prima e/ou insumos é essencial para uma gestão mais eficiente, especialmente se a sua rotina de trabalho envolve muitos fornecedores.Para lidar com este desafio, é preciso criar parâmetros de qualidade para assegurar que o fornecimento esteja conforme os padrões da sua empresa, ou até mesmo exigido pelo seu cliente.IQF é uma sigla cujo significado é Índice de Qualificação de Fornecedores. Que tem como objetivo classificar e qualificar todos os seus fornecedores através de uma fórmula matemática, gerando uma pontuação para cada um deles.Com essa análise em mãos, é mais fácil e seguro escolher o melhor provedor de acordo com os critérios que são importantes para a empresa. Podendo dispensar, por exemplo, a necessidade de consultar o histórico toda vez que for preciso tomar uma decisão.O cálculo possui variáveis (critérios que serão avaliados) e cada uma delas possui um peso, ambos determinados previamente pela sua equipe. Exemplo: Para uma indústria de moldes que atende montadoras é essencial que o prazo de entrega seja cumprido pelo seu fornecedor. Logo, a variável “pontualidade” deverá ter um peso maior que as outras.Exemplo prático:IQF= (Entregas fora do prazo) -1) x100Total de entregasEste seria um cálculo básico para classificar os fornecedores com base na pontualidade. Como citado no exemplo, o prazo de entrega é algo muito importante neste tipo de indústria, portanto os gestores decidiram dar “peso dois” para esta variável.IQF= (2x Entregas fora do prazo) -1) x100Total de entregasA forma de calcular cada variável pode ser definida pela empresa e as outras variáveis não precisam seguir a mesma fórmula. O importante é que todos os fornecedores sejam avaliados e recebam uma pontuação.Exemplos de variáveis mais comuns: pontualidade, qualidade, certificações e preço.Exemplo:Classificação definida pela empresa:Neste exemplo, de acordo com o IQF, o fornecedor 3 está mais qualificado para atender o pedido de compra.É importante validar periodicamente com outros departamentos, como produção e compras se é necessário incluir novas variáveis ou alterar o peso de algum critério.Com que frequência devo fazer o controle do IQF? Sempre que receber um pedido de compra, pois será possível analisar todo o ciclo, do pedido à entrega do material.Além de certificar que os recursos estão dentro do padrão de qualidade, os indicadores são responsáveis por fornecer informações importantes que podem gerar efeito cascata.Consequências: Devolução do material ou retrabalho, causando replanejamento na fábrica e possível atraso na entrega do produto final.Consequências: Replanejamento na fábrica, atraso na entrega do produto final podendo gerar multa e até problemas jurídicos. O relacionamento com o cliente também pode ser afetado pela perda de credibilidade.Efeito cascata: Os problemas citados acima impactam diretamente no cronograma, sendo muito comuns afetar a entrega de outros projetos, o fluxo de caixa e a disponibilidade da fábrica. Perde-se tempo, dinheiro e compromete o relacionamento com os clientes.O controle de IQF pode ser de grande valia para os seus provedores de matéria-prima também, pois compartilhando a avaliação, eles desenvolvem um plano de ação para corrigir falhas e elaborar melhorias. Pois estas falhas podem estar possivelmente afetando mais clientes.Abrir este canal de comunicação com seus fornecedores pode ser muito vantajoso para ambos os lados, pois cria-se uma relação colaborativa com muito mais confiança.A escolha de um parceiro pode causar grande impacto na cadeia produtiva, por isso é importante basear suas decisões no controle de qualidade dos fornecedores. Ou seja, você pode calcular o IQF da forma que considerar mais aderente ao seu negócio, como em planilhas.No ERP da DBCORP é possível parametrizar as variáveis e seus respectivos pesos, e assim sendo, o cálculo do IQF é feito automaticamente pelo sistema. Ainda assim, é possível até mesmo alertar o usuário que o fornecedor escolhido tem uma pontuação baixa antes da compra ou bloquear (opcional) o fornecedor. Outra vantagem da DBCORP é a possibilidade de automatizar o envio de feedbacks periódicos do IQF para cada fornecedor.No ERP da DBCORP o usuário pode fazer o rateio de compras dos itens com base no IQF. Exemplo: Uma empresa pode comprar 80% de um pedido com o fornecedor de maior IQF, 15% do fornecedor com o segundo melhor índice e 5% do terceiro. Ou seja, desta forma a empresa sempre terá 3 fornecedores disputando o melhor IQF e melhorando seus processos para manter a parceria!Quer saber mais? Fale com a nossa equipe e tire suas dúvidas!Para mais conteúdos interessantes acesse também o nosso LinkedIn!iqf fornecedores, o que significa iqf, iqf o que significa A congelação IQF (sigla em inglês que significa Individual Quick Freezing, ou em português Congelação Individual Rápida), também conhecida como Congelação Rápida Individual, é uma técnica de processo de congelação criogénica, utilizada na indústria alimentar.Leitura: 2 min Os fluidos criogénicos permitem-lhe congelar ou arrefecer muito rapidamente alimentos. A rapidez na queda de temperatura resulta na transformação da água contida nos produtos em pequenos cristais de gelo que respeitam a estrutura celular (células) dos alimentos preservando as suas qualidades organolépticas (sabor, textura, cor) mesmo depois de descongelados e limitando a sua perda de água.No caso específico da congelação criogénica IQF, esta utiliza dois fluidos criogénicos principais: azoto líquido e dióxido de carbono líquido. Estes dois fluidos são gases de qualidade alimentar que podem ser utilizados para congelar pequenos produtos individualmente. As tecnologias criogénicas IQF podem operar em dois modos: contínuo e em batch. A congelação criogénica em contínuo consiste em fazer avançar em contínuo os alimentos durante o processamento. O congelamento criogénico em batch, pelo contrário, deve ser carregado e descarregado manualmente entre cada entre cada ciclo de produção. São equipamentos de fácil instalação adequados para níveis de produção maiores ou mais pequenos.Ficou interessado neste assunto e gostaria de saber mais sobre as nossas soluções de gás e de que forma se podem adaptar à sua atividade? As tecnologias de congelamento rápido IQF permitem que os fabricantes se adaptem às novas exigências dos consumidores. É uma solução para criar receitas especiais ou porções individuais de produtos à base de carne, peixe, queijo, legumes, marisco (como camarão), etc.Para alimentos de menor dimensão: quando se trata de congelar alimentos pequenos e muitas vezes frágeis, como frutas e vegetais, a solução IQF é ideal. Os equipamentos de arrefecimento rápido IQF permitem a congelação a baixas temperaturas. Assim, mesmo os alimentos mais pequenos serão congelados individualmente e não se colam uns aos outros.Para produtos transformados: os equipamentos de congelamento individual IQF atuam para garantir o arrefecimento dos alimentos a baixas temperaturas, para depois integrá-los na produção de outra receita. Podemos citar o exemplo da fruta antes de ser adicionada ao iogurte. A Air Liquide responde a todas as suas perguntas. Não hesite em contactar os nossos especialistas (em português ou inglês) em criogenia, eles vão oferecer-lhe toda a ajuda de que necessita.Ficou interessado neste assunto e gostaria de saber mais sobre as nossas soluções de gás e de que forma se podem adaptar à sua atividade? Soluções criogénicas para arrefecer ou congelar alimentos. 3 min leituraVocê já ouviu falar de IQF – Índice de Qualificação de Fornecedores? Os fornecedores são um grande elo na corrente que envolve segurança e qualidade de nossos alimentos, portanto a parceria entre empresa e fornecedores deve estar devidamente alinhada e os valores e requisitos devem ser compartilhados. Entre as inúmeras etapas deste processo de alinhamento, homologação e gestão, no post de hoje dedico uma pequena parte para falarmos sobre uma das maneiras de tangibilizar esse compromisso em números. Esta não é a única maneira, outras podem ser adotadas. Por que as avaliações são importantes? Destaco abaixo trechos das normas mais conhecidas sobre isso: ISO 9001:2015 “A organização deve determinar e aplicar critérios para a avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de provedores externos, baseados na sua capacidade de prover processos ou produtos e serviços de acordo com requisitos” ISO 22000:2018 “A Organização deve determinar e aplicar critérios para avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de fornecedores externos de processos, produtos e/ou serviços;” Sobre o IQF O IQF (Índice de Qualificação de Fornecedor) é um cálculo que pode ser composto por algumas frentes, dentre as quais podem ser citados os índices de atendimento do contrato, índice de não conformidades, satisfação de clientes, pontualidade, existência de certificação, atendimento a requisitos internos estabelecidos pela própria empresa. A proposta é determinar quais variáveis devem ser consideradas e atribuir “pesos”. Exemplo prático de IQF para fornecedores IQF = {[(INC x 0,6) + (IEC x 0,2) + (IP x 0,2)] – 1} x 100 INC: Índice de não conformidade IE: Índice de entregas IP: Índice de pontualidade INC: Índice de não conformidade Corresponde a quantidade de não conformidades do material encontradas durante o processo de utilização comparado a quantidade de entregas deste material por determinado fornecedor INC = Quantidade de materiais com não conformidade/ Total de Entrega IEC: Índice de entregas não conformes Corresponde a quantidade de não conformidades do material verificadas no ato da entrega (produtos avariados, trocados, com pragas…etc) comparado a quantidade de entregas deste material por determinado fornecedor IEC = Quantidade de materiais com não conformidade na entrega/ Total de Entrega Índice de Pontualidade (IP) Corresponde à comparação da data de compra com a data de entrada da Nota Fiscal do produto na Portaria, a diferença quando positiva IP = Quantidade de entregas em atraso/ Total de entregas deste fornecedor no mês A fórmula IQF = {[(INC x 0,6) + (IEC x 0,2) + (IP x 0,2)] – 1} x 100 Note que cada uma das variáveis representadas pelas siglas INC, IEC e IP são multiplicadas por um “peso”. O INC neste exemplo é multiplicado pelo peso 0,6, ou seja, o índice de não conformidades (IQF) deste fornecedor representa 60% da nota final, já o IEC tem peso 0,2, o que representa 20% da nota final. Você pode inserir quantas variáveis achar importante, mas lembrando que a somatória de peso de cada uma delas não deve ultrapassar o valor de 1. Vejamos em nosso exemplo: 0,6 + 0,2 + 0,2 = 1. Os pesos podem ser atribuídos e definidos pela própria empresa do modo que achar mais estratégico. Por fim, documente este racional de avaliação para que seja compartilhado e entendido por seus fornecedores. Exemplo de cálculo: INC = Quantidade de materiais com não conformidade/ Total de Entrega INC =30 entradas não conformes / 150 entregas 30/150 = 0,2 INC IEC = Quantidade de materiais com não conformidade na entrega/ Total de Entrega IEC = 12 entregas com não conformidade / 150 entregas 12/150 = 0,08 IEC IP = Quantidade de entregas em atraso/ Total de entregas deste fornecedor no mês IP = 6 entregas atrasadas / 150 entregas 6/150 = 0,04 IP IQF = {1 – [(INC x 0,6) + (IEC x 0,2) + (IP x 0,2)]} x 100 IQF = {1 – [(0,2 x 0,6) + (0,08 x 0,2) + (0,04 x 0,2)]} x 100 IQF = {1 – [(0,12) + (0,016) + (0,008)]} x 100 IQF = {1 – [0,144]} x 100 IQF = {1 – [0,144]} x 100 IQF = {0,856} x 100 IQF = 85,6% Determinado o valor final, é importante que seja desenvolvida uma tabela de direcionamento (decisão), que ajudará a determinar o nível do seu fornecedor e por quais caminhos seguir. Veja um exemplo: Em nosso exemplo, nosso fornecedor atingiu um IQF de 85,6%, portanto está com nível aprovado e considerado em bom desempenho. Veja outro post sobre este assunto: Como elaborar procedimento para gestão de fornecedores Gostaria de mais posts sobre gestão de fornecedores? Deixe nos comentários. Visualização da postagem 14.107 O IQF quando bem utilizado não é apenas um indicador para avaliar os fornecedores e sim uma poderosa ferramenta que pode ser usada para negociar preço e prazo com os fornecedores.Um item importante que se deve levar em consideração quando for criar o IQF é a meta e o plano de ação que os fornecedores deverão criar para não ficarem mais abaixo da meta e assim serem desclassificados, e sempre deve levar em consideração que é importante ter mais de um fornecedor desenvolvido para os itens críticos, pois assim estará evitando o problema de ter de desclassificar um fornecedor que é único para uma determinada atividade ou produto.Vamos para a métrica do IndicadorA: IQF>90 = Fornecedor Qualificado, prioridade em concorrência comercial e desenvolvimento de novos serviçosB: 7590 = Fornecedor QualificadoC: IQF